

Algemene voorwaarden Het Verbeelden

Algemene voorwaarden van de eenmanszaak SynerPsy, handelend onder de naam Het Verbeelden.

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder "SynerPsy": de eenmanszaak gevestigd te De Bilt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 53066308.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door SynerPsy verrichte rechtshandelingen en op alle met SynerPsy gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen. Indien een met SynerPsy gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien er is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de contractspartij of onderhandelingspartner van SynerPsy zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 SynerPsy is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen, en in dat geval zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf het moment dat SynerPsy u op de hoogte heeft gesteld van publicatie van deze gewijzigde Algemene Voorwaarden.

3 Aanbod en overeenkomst

3.1 De aanbiedingen (waaronder prijsopgaven) van SynerPsy hebben een geldigheidsduur van maximaal 2 maanden, tenzij in de aanbieding een afwijkende periode is vermeld.

3.2 Op basis van een door SynerPsy gedaan en door u aanvaard aanbod ten aanzien van een duurrelatie dan wel op basis van uw aanmeldingsformulier, stelt SynerPsy een overeenkomst op die SynerPsy in tweevoud en ondertekend aan u zal doen toekomen. De overeenkomst komt tot stand als SynerPsy één van de twee exemplaren door u ondertekend van u heeft (terug) ontvangen, of op het moment dat SynerPsy een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Individuele overeenkomsten komen tot stand nadat SynerPsy het aan u toegestuurde aanbod door u ondertekend heeft (terug) ontvangen, of op het moment dat SynerPsy een aanvang met de uitvoering van de individuele overeenkomst heeft gemaakt.

3.4 SynerPsy is niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten, indien en zolang SynerPsy de overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen niet ondertekend van u retour heeft ontvangen.

3.5 Wanneer er sprake is van een verwijzing van de cliënt door een arts houdt SynerPsy de verwijzer altijd op de hoogte van de voortgang van het traject omdat hij/zij verantwoordelijk is voor de verwijzing in het kader van de zorgverzekeringswet. Substantiële vertragingen of het niet verschijnen op afspraken gedurende de behandeling worden doorgegeven aan de verwijzer. Dit met inachtneming van artikel 14.

4 Duur, opzegging en verlenging van de overeenkomst

4.1 Indien een duurovereenkomst zoals een incompanycontract of abonnement is aangegaan voor bepaalde tijd, wordt deze na het verstrijken van die tijd telkens automatisch voor een gelijke periode voortgezet, tenzij de duurovereenkomst tijdig is opgezegd.

4.2 Beide partijen kunnen de duurovereenkomst voor bepaalde tijd opzeggen tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. U kunt een duurovereenkomst voor bepaalde tijd derhalve niet tussentijds opzeggen, tenzij SynerPsy daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

4.3 Opzegging kan uitsluitend rechtsgeldig plaatsvinden per aangetekend schrijven, welk schrijven gericht dient te zijn aan SynerPsy te De Bilt, Ambachtstraat 9, of enig ander door SynerPsy schriftelijk aangegeven adres.

4.4 Niettegenstaande artikelen 4.1 en 4.2, kan SynerPsy de duurovereenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, zonder dat zij in verband daarmee jegens u

gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding, indien SynerPsy in haar discretie van mening is dat een ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst in het licht van een wetwijziging en/of een nieuwe wetgeving of enig ander door SynerPsy relevant geachte omstandigheid, redelijkerwijs niet mogelijk is.

4.5 Indien de overeenkomst door u voortijdig wordt beëindigd bent u de overeengekomen vergoeding verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van SynerPsy.

5 Wijziging overeenkomst van dienstverlening

5.1 De inhoud van de overeenkomsten van SynerPsy en/of de benaming daarvan kan door SynerPsy eenzijdig worden aangepast/gewijzigd in verband met gewijzigde of nieuwe wetgeving en/of door SynerPsy noodzakelijk geachte aanpassingen van de door SynerPsy verleende diensten. In geval van aanpassing/wijziging van de inhoud van de overeenkomst zal SynerPsy u daarover zo spoedig mogelijk informeren.

5.2 Indien de inhoud van de overeenkomst is gewijzigd op de voet van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde, bent u in verband daarmee niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of op andere wijze te beëindigen.

6 Annulering en wijziging van diensten ("afspraken")

6.1 Indien SynerPsy genoodzaakt is een overeengekomen dienst te annuleren, dan wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst overeengekomen. Eventuele kosten kunnen niet vergoed worden.

6.2 SynerPsy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor plotseling ontstane wachtlijsten. Wel is SynerPsy verplicht er alles aan te doen de wachtlijsten te minimaliseren.

6.3 SynerPsy heeft het recht bij onvoldoende aanmeldingen een cursus of training te annuleren of uit te stellen.

6.4 Wanneer cliënt een telefonische of face-to-face afspraak/sessie wil afzeggen en/of verplaatsen, dient dit binnen 24 uur voorafgaand aan de afgesproken tijd gedaan te worden. Indien hier niet aan voldaan wordt vervalt de afspraak/sessie en is het wegblijftarief 25 euro.

7. Verplichtingen van de cliënt

7.1 De cliënt is verplicht alle door SynerPsy gestelde verplichtingen, instructies en beperkingen in acht te nemen.

7.2 De cliënt is verplicht gedurende de behandeling SynerPsy op de hoogte te stellen van eventuele afwezigheid in verband met vakantie of andere omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat een vertraging in de behandeling optreedt.

8 Prijzen en prijswijziging

8.1 De door SynerPsy opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

8.2 Indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van SynerPsy liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of na de totstandkoming van een overeenkomst, en/of indien de inhoud van de geldende overeenkomst is gewijzigd, is SynerPsy gerechtigd de prijzen van haar diensten en/of de overeenkomst te verhogen en in dat geval bent u verplicht die verhoogde prijs te voldoen. U bent niet gerechtigd de overeenkomst in verband met die prijsverhoging op te zeggen, tenzij de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt (exclusief contractkosten).

9 Betaling

9.1 Facturen van SynerPsy dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van SynerPsy.

9.2 Indien en zolang u in gebreke bent met de nakoming van uw betalingsverplichtingen, is SynerPsy niet verplicht uw opdrachten uit te voeren en is SynerPsy gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de met u gesloten overeenkomst op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor uw rekening en risico.

9.3 Het is u niet toegestaan om uw betalingsverplichtingen jegens SynerPsy te verrekenen met uw eventuele vorderingen op SynerPsy, dan wel u betalingsverplichting op te schorten, tenzij SynerPsy u daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.

9.4 Bij niet, niet tijdige of niet-volledige betaling bent u, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, aan SynerPsy de wettelijke rente verschuldigd.

9.5 Indien betaling van het verschuldigde bedrag niet, niet tijdig of niet volledig plaatsvindt en SynerPsy,

in of buiten rechte, kosten maakt ter verkrijging van het nog verschuldigde, waaronder onder meer wordt verstaan de kosten voor het versturen van ingebrekestellingen en aanmaningen, bent u daarvoor aan SynerPsy een vergoeding verschuldigd die wordt berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, maar welke vergoeding minimaal € 150,-- bedraagt.

9.6 Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtigde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente, ook als u bij uw betaling vermeldt dat die betrekking heeft op een latere factuur.

10 Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de schuld van SynerPsy te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van SynerPsy komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, werkstaking, vervoersstromingen, tekortkomingen van leveranciers van SynerPsy ter zake de leveringen van goederen en/of diensten, computerstoringen (waaronder internet, intranet en emailverkeer), bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld ten gevolge van brand, het verloren zijn gegaan van gegevens etc.), epidemieën en wanneer uw bedrijf fuseert of wanneer er binnen uw bedrijf sprake is van een bedrijfsovername, reorganisatie of wijziging van bedrijfsactiviteiten.

10.2 Indien SynerPsy niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht, ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid etc.) is zij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te annuleren, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien SynerPsy bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien SynerPsy alsdan slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is SynerPsy gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en bent u verplicht de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

10.4 SynerPsy is gerechtigd een beroep te doen op overmacht indien de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert intreedt, nadat SynerPsy aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

11 Ontbinding, opschorting, schadevergoeding

11.1 Indien u in gebreke bent met de betaling van enig aan SynerPsy verschuldigd bedrag of enige andere verbintenis jegens SynerPsy niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk bent nagekomen, indien u surséance van betaling aanvraagt of uw faillissement is aangevraagd, indien u verzoekt om toepassing van de schuldsaneringsregeling, indien u aan uw schuldeisers een buitengerechtigd akkoord aanbiedt, indien te uwen laste enig beslag wordt gelegd, indien de door u gedreven onderneming wordt geliquideerd, feitelijk wordt gestaakt of buiten Nederland wordt gevestigd, heeft SynerPsy het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van SynerPsy om vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen.

11.2 Indien één van de gevallen genoemd in het vorige lid van dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, bent u verplicht SynerPsy hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. Indien SynerPsy goede gronden heeft om te veronderstellen dat een of meer van de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen zich voordoet en u desgevraagd weigert SynerPsy daarover opheldering te verschaffen of niet reageert op een daartoe strekkend verzoek, is SynerPsy eveneens gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van SynerPsy om vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen.

11.3 Indien u zonder opgaaf van een geldige reden twee maal niet op een geplande afspraak verschijnt heeft de psycholoog het recht de behandeling stop te zetten.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Indien blijkt dat SynerPsy tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen kan zij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld, indien sprake is van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die cliënt betaalt voor het volgen van een SynerPsy behandeling. SynerPsy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en gevolgschade.

12.2 SynerPsy is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart SynerPsy tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

12.3 SynerPsy kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van zowel de algemene als persoonlijke website van SynerPsy. Onder eventuele schade wordt onder andere verstaan schade ten gevolge van de onjuistheid of onvolledigheid of ongeschiktheid van informatie of schade ten gevolge van virussen.

12.4 SynerPsy kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen waarmee toegang tot de algemene en persoonlijke website van SynerPsy kan worden verkregen, waaronder schade aan de hard- en/of software van elektronische communicatiemiddelen, schade ten gevolge van de niet-aflevering of vertraging van de aflevering van elektronische berichten en misbruik van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur, indien dit voor SynerPsy niet kenbaar kan zijn geweest.

12.5 SynerPsy kan niet aansprakelijk worden gesteld, voor verdere schade, uit welke hoofde dan ook, die de cliënt lijdt door het gebruik van de algemene en persoonlijke website of in verband met de zorgdiensten waarvan de cliënt gebruik maakt.

13. Intellectuele eigendom

13.1 Het intellectuele eigendom van de SynerPsy-programma's ligt bij SynerPsy.

13.2 Het is SynerPsy te allen tijde toegestaan de website en de inhoud daarvan, waaronder de algemene voorwaarden en de disclaimer te wijzigen. SynerPsy kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen van wijzigingen. SynerPsy is als enige bevoegd om wijzigingen aan te brengen.

14 Vertrouwelijke gegevens

14.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.

14.2 Met betrekking tot medische gegevens geldt het bepaalde in art. 88 van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg en in art. 7:457 van het Burgerlijk Wetboek.

14.3 Voor wat betreft het omgaan met vertrouwelijke gegevens valt SynerPsy onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle met SynerPsy gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.